



Fis.: 90
 Proc. CRO/PR SIC nº 2/2019
Just

MINISTÉRIO DA ECONOMIA
 Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital
 Secretaria de Gestão
 Departamento de Normas e Sistemas de Logística
 Coordenação-Geral dos Sistemas de Compras Governamentais

OFÍCIO SEI Nº 105607/2019/ME

Brasília, 24 de dezembro de 2019.

Ao Senhor
AGUINALDO COELHO DE FARIAS
 Presidente
 Conselho Regional de Odontologia do Paraná
 Av. Manoel Ribas, 2281 - Mercês
 CEP: 80810-002 - Curitiba/PR

Assunto: Apuração sobre indisponibilidade de ferramenta

Referência: Processo SEI nº 14021.117655/2019-09

Prezado Senhor,

1. Cumprimentando-o cordialmente, reportamos ao Ofício CRO/PR nº 2/2019 - PRES, de 17 de dezembro de 2019, por meio do qual solicita informações sobre a indisponibilidade do Sistema ocorrida durante a operacionalização do Pregão Eletrônico nº 01/2019 da UASG 389235, na data 03/12/2019 a 05/12/2019.

2. Em atendimento à solicitação supra, foi aberta a demanda 1944550 junto ao SERPRO, empresa prestadora do serviço de manutenção e sustentação do sistema, que procedeu à análise técnica, por meio da qual apresentou o seguinte detalhamento:

"O ofício enviado como anexo cita problemas em 03/12/2019 - 08:21. Nessa data o item ainda não tinha sido aberto para lances.

A partir da consulta pública, pode ser observado no chat do Pregão 1/2019 da UASG 389235, que o item 1 teve ação nos seguintes horários:

Abertura para lances: 05/12/2019 09:36:24
 Encerramento: 05/12/2019 10:34:39
 Abertura para Recursos: 05/12/2019 13:28:11

2019 12 24 10:00:00 -2-1a1-2020-2-48-000067-1/1

Após análise nos logs do sistema, não foram identificados problemas de envio de lances feitos pelo fornecedor WEBTRIP AGENDIA DE VIAGENS E TURISMO EIRELI (CNPJ 07.340.993/0001-90) no período entre 05/12/2019 09:36:24 e 05/12/2019 13:28:11."

3. Ademais, nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado Eletronicamente

EVERTON BATISTA DOS SANTOS

Coordenador-Geral Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Everton Batista dos Santos, Coordenador(a)-Geral**, em 26/12/2019, às 13:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5719556** e o código CRC **AC6F750B**.

Esplanada dos Ministérios, Bloco C, 3º andar - Bairro Zona Cívico-Administrativa
CEP 70046-945 - Brasília/DF
(61) 2020-1298 - e-mail delog@planejamento.gov.br

Processo nº 14021.117655/2019-09.

SEI nº 5719556

Criado por [aline.pereira](#), versão 3 por [everton.santos](#) em 26/12/2019 13:36:51.